

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель департамента по  
образованию администрации Волгограда



И.А. Радченко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа с углубленным  
изучением отдельных предметов № 87 Тракторозаводского района Волгограда»  
на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В разделе «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.	Продолжение работы по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации	В течение года  Сентябрь 2023 года, февраль 2024 года	Федоренко Анна Борисовна специалист в сфере закупок		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортных условий (98%)	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) комфортностью условий, в которых осуществляется	Декабрь 2023 года, май 2024 года	Артамонникова И.В. - методист		

	образовательная деятельность				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие необходимых условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. - Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Отсутствие специальных кресел-колясок; - Отсутствие услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	- Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – нет возможности; - Приобретение необходимого оборудования за счет внебюджетных средств; - Подача заявки в центр занятости населения на данных специалистов	Сентябрь 2024г.  В течении года	Недоступенко Н.В.- заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации (93%)	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников МОУ СШ № 87. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Декабрь 2023 года, май 2024 года  В течение года	Артамонникова И.В. - методист		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (87,60%)	1. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания услуг в МОУ СШ № 87 2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям учебно-воспитательной деятельности	В течение года	Дудакова М.А. - методист, Артамонникова И.В. - методист,		

